

# Nilai SKM 79,58 (Baik)

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-rata	%	Keterangan
U1	Persyaratan	3,26	81,46	baik
U2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3,07	76,67	Kurang Baik
U3	Waktu Penyelesaian	3,08	77,08	Kurang Baik
U4	Biaya/Tarif	3,38	84,58	Baik
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,08	77,08	Kurang Baik
U6	Kompetensi Pelaksana	3,26	81,46	Baik
U7	Perilaku Pelaksana	3,23	80,83	Baik
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,24	81,04	baik
U9	Sarana dan Prasarana	3,04	76,04	Kurang Baik
<b>NRR Tertimbang Unsur</b>		<b>3,18</b>	<b>79,58</b>	<b>baik</b>

